

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ О КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ

### Уважаемые клиенты!

Компания ООО МКК «Финафор» в целях исполнения Федеральных законов предлагает возможность оформить кредитные каникулы:

1. № 377-ФЗ от 07.10.2022 г. «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
2. № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)»

В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» заёмщик вправе обратиться с требованием об установлении Льготного периода (кредитных каникул) по договору займа.

На предоставление Льготного периода вправе претендовать следующие категории заёмщиков:

- ❖ военнотружущие, мобилизованные в Вооруженные силы РФ;
- ❖ военнотружущие, проходящие службу в Вооруженных силах РФ по контракту, в войсках национальной гвардии, сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в п. 6 ст. 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне», сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение СВО;
- ❖ лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ;
- ❖ члены семей вышеуказанных лиц (по своим займам, которые они оформили до дня мобилизации / до начала участия в СВО / до подписания контракта военнотружущим, членом семьи которого они являются).

К членам семей военнотружущих относятся:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнотружущих.

Льготный период может быть оформлен по займу, заключённому соответственно до мобилизации военнотружущего / до участия в СВО военнотружущего / до дня контракта о добровольном содействии.

Основанием для отказа заемщику в предоставлении льготного периода является несоответствие представленного заемщиком требования положениям ч. 1 и ч. 2 ст. 1 Закона

377-ФЗ.

Льготный период предоставляется мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 180 дней. Льготный период может быть продлен на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе СВО, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

Льготный период не может начинаться с даты, указанной в обращении, с даты обращения, но в любом случае не ранее 21.09.2022.

Обратиться за предоставлением льготного периода можно по действующему договору в срок до 31.12.2026.

К требованию об установлении льготного периода необходимо приложить следующие документы:

1. подтверждающие мобилизацию/участие в СВО (это могут быть: копия контракта или заверенная выписка из него);
2. справку из военкомата или воинской части о призыве на военную службу в связи с частичной мобилизацией/участия в СВО;
3. отметка в военном билете о призыве на военную службу или иные документы, на усмотрение заемщика, подтверждающие право на льготный период).

В случае, если обращается не сам заемщик, а представитель, в этом случае необходимо приложить доверенность на представление интересов в простой письменной форме (т.е. не требующая удостоверения нотариусом).

В случае, если требование об установлении льготного периода направляется заемщиком- членом семьи военнослужащего, то документ, подтверждающий родство, должен быть предоставлен сразу вместе с требованием о предоставлении льготного периода.

Кредитор вправе запросить документы, подтверждающие участие военнослужащего в СВО. Если кредитор запросил подтверждающие документы, заемщик обязан предоставить их не позднее окончания Льготного периода, иначе кредитные каникулы будут аннулированы.

Заёмщик обязан сообщить кредитору об окончании Льготного периода.

Кредитор рассмотрит требование о кредитных каникулах в течение 10 календарных дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе. Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то льготный период считается действительным с момента направления заявления.

Направить требование об установлении льготного периода Вы можете по следующим каналам связи:

- ❖ через Личный кабинет на сайте;
- ❖ по телефону: 8 800 222 0224;
- ❖ по адресу электронной почты: [info@ndfinafor.ru](mailto:info@ndfinafor.ru)

- ❖ по адресу местонахождения Компании
- ❖ через интернет- приемную на сайте Компании

### **ВАЖНО ПОМНИТЬ:**

- ❖ **Кредитные каникулы не освобождают от необходимости вернуть заем и выплатить начисленные проценты, штрафы и неустойки;**
- ❖ **Кредитные каникулы не являются беспроцентными и бесплатными: в период кредитных каникул Заемщику начисляются проценты на сумму займа, по ставке 2/3 среднерыночного значения ПСК (данное значение устанавливается Банком России ежеквартально).**
- ❖ **В течение льготного периода платежи вносить не обязательно, но обращаем внимание, что все платежи, которые вы сделаете в течение льготного периода, будут сначала погашать основной долг. Соответственно, после окончания кредитных каникул Вам будет начислено меньше процентов. По окончании кредитных каникул необходимо погасить задолженность в соответствии с условиями договора займа единовременно, т. е. одним платежом в последний день льготного периода.**
  
- ❖ **Долг подлежит списанию в случае смерти военнослужащего, а также если он получит инвалидность 1-й группы. Кредиты и займы членов его семьи также должны быть списаны в этих случаях. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.**

Если ваш случай не подходит под условия кредитных каникул, у Вас есть возможность обратиться в Компанию за реструктуризацией просроченной задолженности по договору потребительского займа. Информацию, в каких случаях можно оформить реструктуризацию и какие документы необходимо представить в Компанию, Вы сможете найти в разделе «Микрозаймы: Преимущества и условия онлайн оформления» на стартовой странице сайта Компании.

### **ПРАВО ЗАЕМЩИКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА (КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ) В СВЯЗИ СО СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИЕЙ**

В соответствии с ст.6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 N 353-ФЗ Заемщику по договору потребительского займа, в случае его обращения, будет предоставлен льготный период. Указанный льготный период предоставляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;
- 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (за исключением

изменения условий договора в связи со снижением дохода заемщика);  
3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4) заемщик на день направления требования, указанного в настоящей части, находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

6) на день получения кредитором требования, указанного в настоящей части, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

#### **Под трудной жизненной ситуацией понимается:**

1) Снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием на предоставление льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

#### **Документы, подтверждающие снижение дохода:**

— Справка 2-НДФЛ;

— Справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход;

— Книга учета доходов (и расходов и хозяйственных операций) ИП (книга должна быть прошита и заверена ИП);

— Если Вы находитесь в отпуске по уходу за ребенком: справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение в отпуске по уходу за ребенком.

Документы предоставляются за текущий год и год, предшествующий обращению.

2) Проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

**Данные факты подтверждаются документами, выданными органами местного самоуправления, наделенными полномочиями по установлению таких фактов.**

Вы сами устанавливаете срок кредитных каникул, который не может быть больше 6 месяцев, и дату их начала в заявлении (при этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 1 месяц, предшествующий обращению с требованием). Если вы не укажете срок и дату начала в заявлении, то мы установим кредитные каникулы с даты Вашего обращения и на максимальный срок. Вы можете в любой момент прервать действие кредитных каникул, направив соответствующее уведомление в адрес кредитора. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. В случае предоставления Вам льготного периода, то в период его действия:

1) Вы можете не вносить платежи по займу. Но, если вы внесёте платёж, то он будет погашать сначала основной долг;

2) Вам будет заморожено начисление неустойки (штрафа, пеней), если до кредитных каникул заём был просрочен;

3) Вам будет продолжаться начисление процентов по ставке, предусмотренной условиями Вашего текущего договора займа, и зафиксирована начисленная сумма по окончании кредитных каникул.

Кредитор, рассмотрит требование в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе с указанием причины отказа с направлением соответствующего уведомления.

В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 10 (десяти) рабочих дней после дня направления требования соответствующего уведомления, льготный период будет считаться установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

Направить требование об установлении льготного периода Вы можете по следующим каналам связи:

- ❖ через Личный кабинет на сайте;
- ❖ по адресу электронной почты: [info@ndfinafor.ru](mailto:info@ndfinafor.ru)
- ❖ по адресу местонахождения Компании
- ❖ через интернет-приемную на сайте Компании